Benutzungshandbuch
vorarlberg netz Portal

vorarlberg netz
Energie für Generationen.

Inhaltsverzeichnis

1 Login…….. 3

2 Registrierung……4-5

3 Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen……...6

4 PIN-Code anfordern für Identitäts-Check ……...7

Vollmacht für Viertelstundenwerte anfordern……8

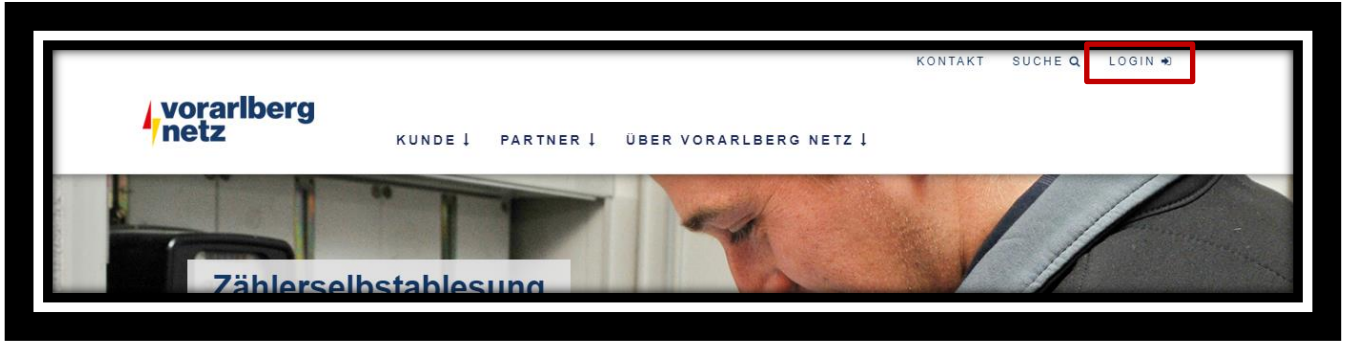
Vollmacht für Teilnahme Energiegemeinschaft……9

5 Vollmacht erteilen für Portalzugriff……..10

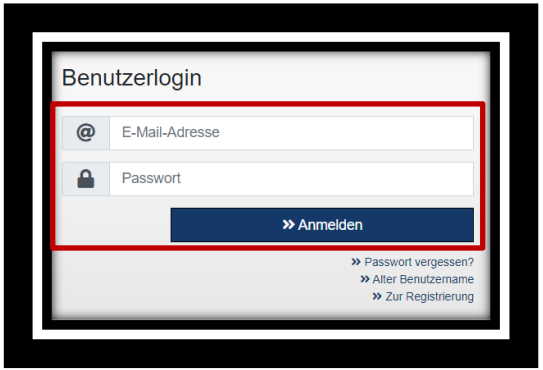
6 Kundenschnittstelle……..11-12

1 Login

Besuchen Sie die Webseite www.vorarlbergnetz.at und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

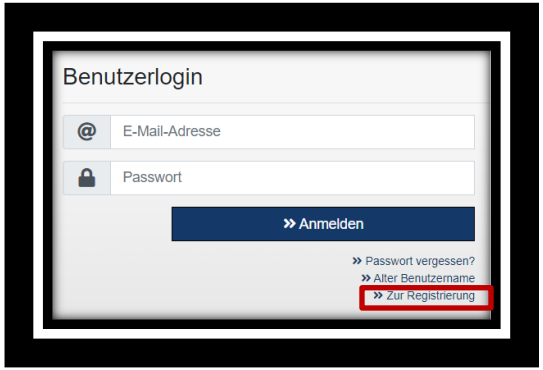


Bereits registriert? Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort beim Anmeldevorgang ein.

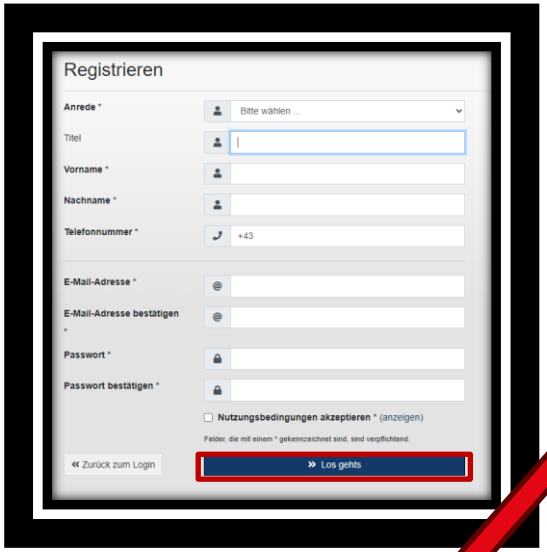


2.1 Registrierung

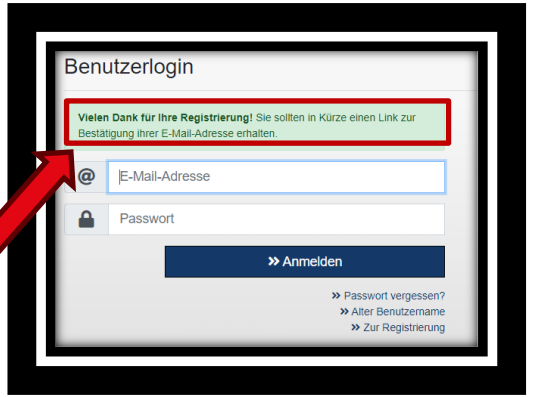
Schritt 1:



Schritt 2:



Schritt 3:

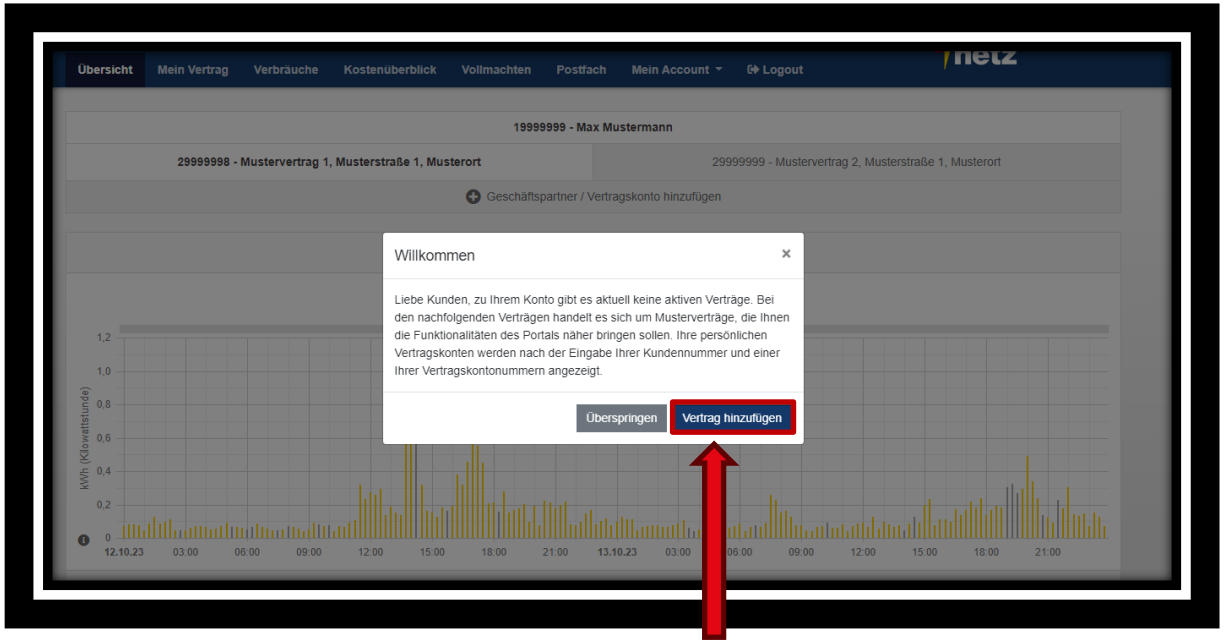


Schritt 4:

Bitte bestätigen Sie die erhaltene E-Mail. Sie können sich anschließend entweder direkt über die E-Mail oder auf dem Portal unter www.vorarlbergnetz.at anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

2.2 Registrierung

Schritt 5:



Geben Sie Ihre Kunden- und Vertragskontonummer in das vorgesehene Feld ein.
Diese Informationen finden Sie auf Ihren Schreiben von vorarlberg netz.

3 Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen

Um mehrere Kundennummern hinzuzufügen, navigieren Sie zum Bereich „Übersicht“ und wählen Sie dort „Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen“ aus.

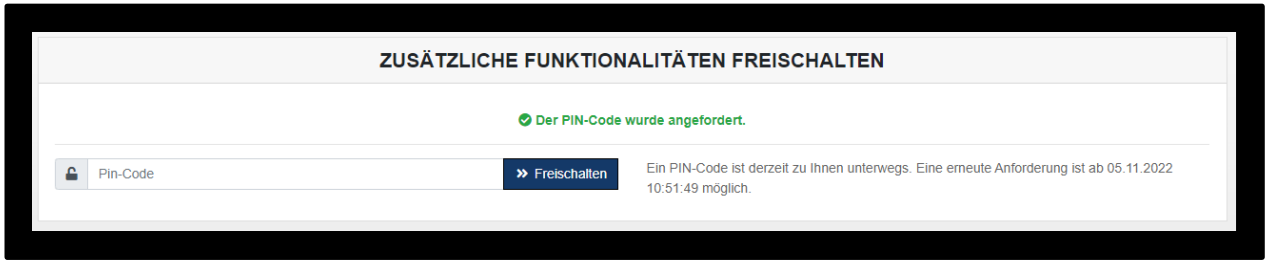
Bitte beachten Sie: Wenn mehrere Vertragskonten einer Kundennummer zugeordnet sind, werden diese automatisch in der Pfeilansicht dargestellt.

4 PIN-Code anfordern für Identitäts-Check

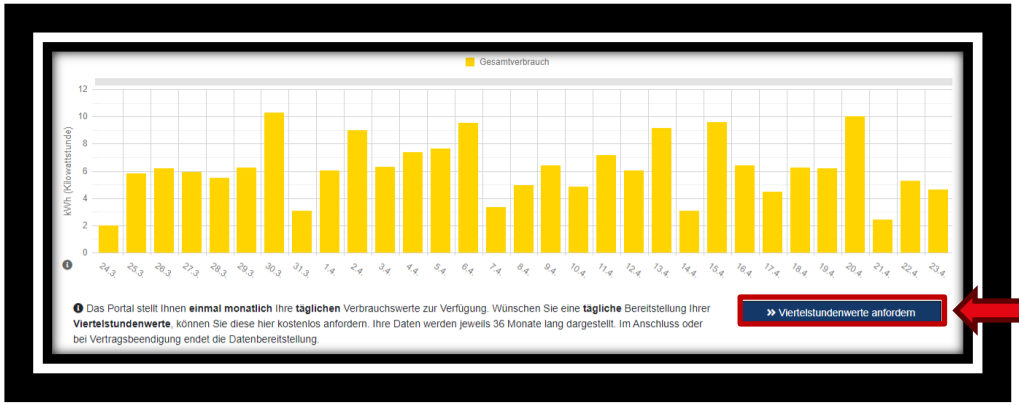
Um die vollumfänglichen Funktionen des Netzportals nutzen zu können ist ein Identitäts-Check erforderlich.

Nachdem Sie einen PIN-Code angefordert haben, wird Ihnen dieser per Post zugestellt.

Sobald der PIN zugestellt wurde, geben Sie diesen in der Eingabemaske ein und schalten diesen frei.



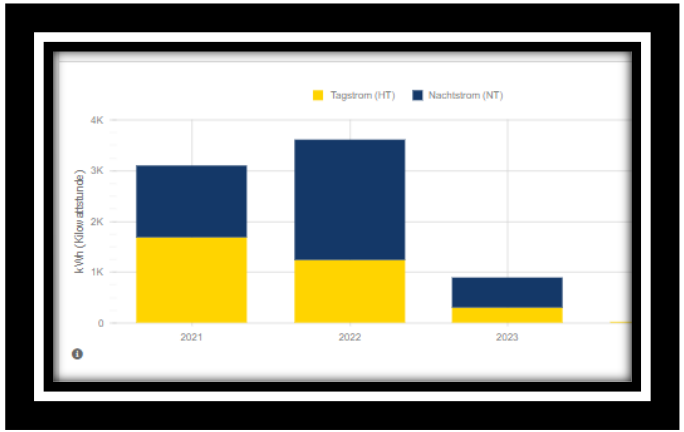
4.1 Viertelstundenwerte und Tag/Nacht-Ansicht



Abhängig von der gewählten Verbrauchsdarstellung wird der Gesamtverbrauch im Bereich „Meine Verbrauchsdaten“ in Gelb hervorgehoben (Standardfunktion)

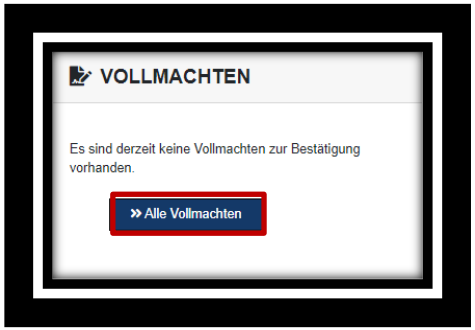
Wenn Sie die Viertelstundenwerte abrufen möchten, können Sie dies über den angezeigten Button tun (siehe links).

Sollten Sie die Tag/Nacht-Ansicht aktiviert haben, sehen Sie wie im Beispielbild rechts die Werte für den Tag in Gelb und die Werte für die Nacht in Blau dargestellt.



4.2 Vollmacht zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft

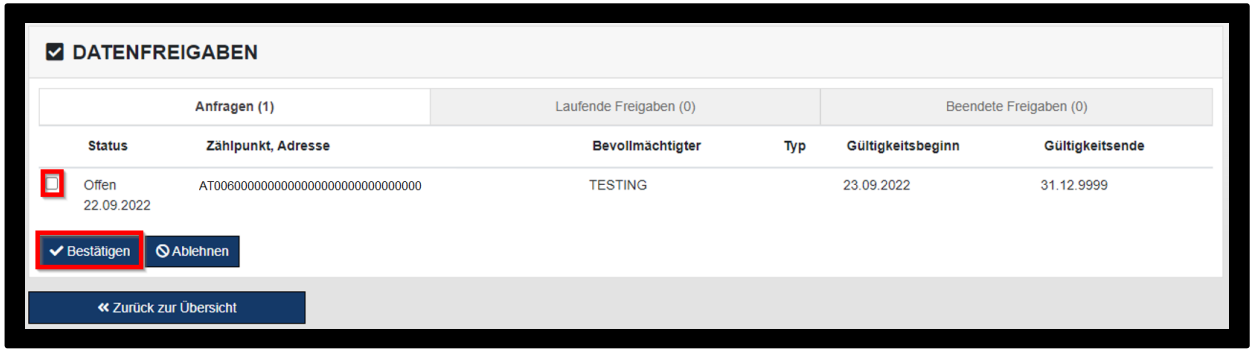
Schritt 1:



Wenn Sie an einer Energiegemeinschaft teilnehmen wollen, warten Sie auf die Anfrage des Energiegemeinschaftsbetreibers.

Die Anfrage wird im Bereich Vollmacht für ca. 6 Wochen hinterlegt und wartet auf Ihre Freigabe.

Schritt 2:

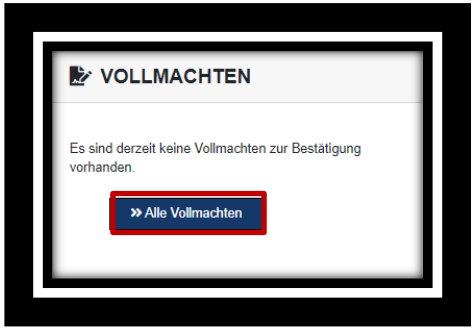


Bitte beachten Sie, dass mit der Bestätigung bei uns weitere Prüfungen angestoßen werden.
Nach dem Herstellen der benötigten technischen Voraussetzungen sind Sie ein Teilnehmer an der Energiegemeinschaft.

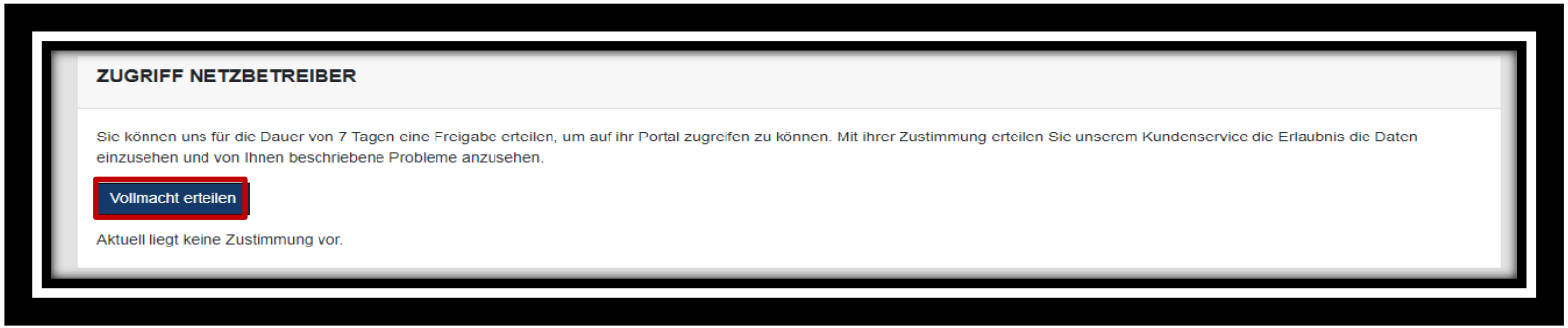
5 Vollmacht erteilen für Portalzugriff

Damit unser Kundenservice Ihre Daten einsehen und Sie nötigenfalls unterstützen kann, benötigen wir Ihre Freigabe. Diese können Sie uns (auf sieben Tage beschränkt) im Bereich „Vollmachten“ erteilen.

Schritt 1:



Schritt 2:

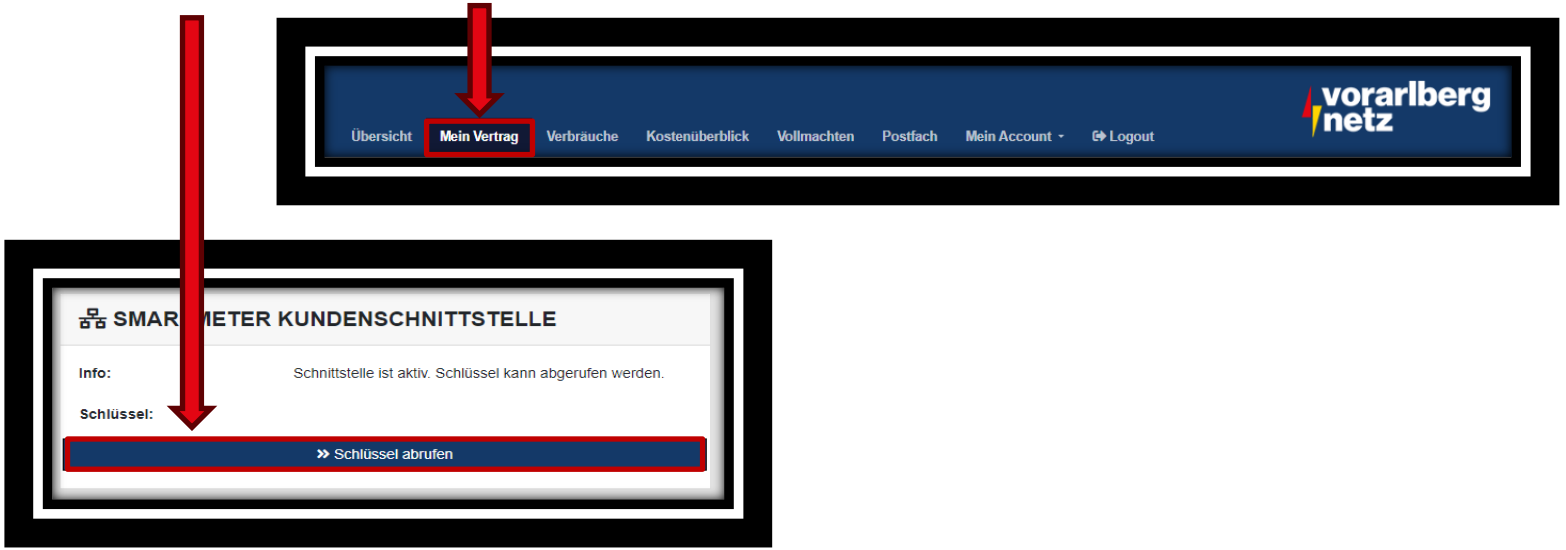


6 Kundenschnittstelle

Wenn Sie die Echtzeit-Daten Ihres Smart Meters einsehen möchten, können Sie die Kundenschnittstelle nach Bedarf aktivieren. Diese ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die Live-Werte Ihres Zählers über einen M-BUS.

Diese Funktion steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihr Zähler eine vollständige Kommunikation mit unserem System aufweist und Sie die zusätzlichen Funktionen mittels PIN-Code-Anforderung aktiviert haben.

Klicken Sie bei der Funktion „Mein Vertrag“ unter SMARTMETER KUNDENSCHNITTSTELLE auf die Option „Schlüssel abrufen“ um auf die Echtzeitdaten zugreifen zu können.



6 Kundenschnittstelle

Bitte beachten Sie auch, dass die Anzeige des Sicherheitsschlüssels einige Tage in Anspruch nehmen kann. Es ist ebenfalls wichtig zu wissen, dass wir als Netzbetreiber keine Hardware bereitstellen. Die Einrichtung und Verwaltung der Hardware liegt in der Verantwortung des Kunden.

Für weitere Informationen oder Unterstützung können Sie uns per E-Mail unter **smartmeter@vorarlbergnetz.at** erreichen oder uns telefonisch unter der Nummer **+435574 9020-183** kontaktieren.